



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Sozialräumliche Angebote für alte Menschen mit Behinderungen/Pflegebedarf

Versorgungssicherheit durch
Vernetzung der Angebote vor Ort
– ein Praxisbeispiel

Sozialplanerin der Stadt Ahlen
Dipl. Päd. Ursula Woltering



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Versorgungssicherheit

im System:

- strukturierte Aufnahme
- gesicherte Übergänge
- nachgehende Sorge

für die Menschen:

- verlässliche Ansprechpartner (1 Hand)
- ausdifferenzierte Dienste
- Transparenz und Beratung
- bedarfsgerechte Komplettlösungen
- Zusammenarbeit der Dienste und Koordination
-



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Integriertes Handlungskonzept

Grundlage der Zusammenarbeit

- Handlungsleitbild und Richtziele
 - Selbstbestimmung u. Eigenverantwortung
- Kunden- statt Angebotsorientierung
- Ganzheitlichkeit
- Gemeinwesenorientierung
- ambulant vor stationär
- Maßnahmen mit Prioritätensetzung



Innovation durch Zusammenarbeit

Das Ahlener System





Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Vernetzung auf drei Ebenen

Planen, entscheiden, vereinbaren

- Verein Alter und Soziales e.V.

Umsetzen, handeln, verwirklichen

- Gremien wie AK Pflegedienste und AK Pflegeversicherung
- anlassbezogene Kooperationen

Beteiligen, beraten, abstimmen

- Case Management für Hilfesuchende
- Partizipation und Selbsthilfe



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Vernetzung – Vorteile für alle

Gestaltungswille

- Daseinsvorsorge umsetzen
- Wertschöpfung der Angebote
- Versorgungslücken schließen
- Übergänge erleichtern
- Profile abgrenzen
- Partizipation ermöglichen

Gemeinsame Verantwortung Pflege und Wohnberatung

- wettbewerbsneutrale Moderation
- autorisiertes Case- u.

Care-Management



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Weiterentwicklung

**Lebensqualität älterer Menschen
durch Welfare-Mix**

Zusammenarbeit von Pflege- und
Hilfeangebote mit den sozial-
kommunikativen Angeboten des

SINN-Netzwerkes

Senioren in neuen Netzwerken

und dem

Demenzservice-Zentrum

Münsterland



STADT AHLEN

Alter und Soziales e.V.

SINN-Netzwerk

Soziale Teilhabe und Engagement





Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Pflege- und Wohnberatung

Leistungen

- Information und Beratung
- Case- und Care Management
- Öffentlichkeits- u. Informationsarbeit
- Kooperationen, z. B. mit DSZ
- Beteiligung an komm. Sozialplanung
- nachgewiesene Effektivität u. Effizienz
- Verträge nach § 45 und mit Kreis
- Mitwirkung im Pflegestützpunkt
- Bürgerengagement



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

Perspektive

Quartierszentren

- differenzierte Wohnangebote
- Partizipation und Mitgestaltung
- Engagementförderung und Integration durch Nachbarschaftshilfen
- niederschwellige Hilfen vor Ort
- Beratungs- und Anlaufstelle
- Telekontakte in Pflegehaushalte
- Kooperation und Koordination der Dienste
- neue Wohnformen und -projekte
- Versorgungssystem wird umgebaut