



Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## **Sozialräumliche Angebote für alte Menschen mit Behinderungen/Pflegebedarf**

Versorgungssicherheit durch  
Vernetzung der Angebote vor Ort  
– ein Praxisbeispiel

Sozialplanerin der Stadt Ahlen  
Dipl. Päd. Ursula Woltering



Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## **Versorgungssicherheit**

im System:

- strukturierte Aufnahme
- gesicherte Übergänge
- nachgehende Sorge

für die Menschen:

- verlässliche Ansprechpartner (1 Hand)
- ausdifferenzierte Dienste
- Transparenz und Beratung
- bedarfsgerechte Komplettlösungen
- Zusammenarbeit der Dienste und Koordination
-



Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## Integriertes Handlungskonzept

### Grundlage der Zusammenarbeit

- Handlungsleitbild und Richtziele
  - Selbstbestimmung u. Eigenverantwortung
- Kunden- statt Angebotsorientierung
- Ganzheitlichkeit
- Gemeinwesenorientierung
- ambulant vor stationär
- Maßnahmen mit Prioritätensetzung



## Innovation durch Zusammenarbeit

# Das Ahlener System





Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## Vernetzung auf drei Ebenen

### **Planen, entscheiden, vereinbaren**

- Verein Alter und Soziales e.V.

### **Umsetzen, handeln, verwirklichen**

- Gremien wie AK Pflegedienste und AK Pflegeversicherung
- anlassbezogene Kooperationen

### **Beteiligen, beraten, abstimmen**

- Case Management für Hilfesuchende
- Partizipation und Selbsthilfe



Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## **Vernetzung – Vorteile für alle**

### **Gestaltungswille**

- Daseinsvorsorge umsetzen
- Wertschöpfung der Angebote
- Versorgungslücken schließen
- Übergänge erleichtern
- Profile abgrenzen
- Partizipation ermöglichen

### **Gemeinsame Verantwortung Pflege und Wohnberatung**

- wettbewerbsneutrale Moderation
- autorisiertes Case- u.

Care-Management



Alter und Soziales e.V.

STADT **A**HLEN

## Weiterentwicklung

**Lebensqualität älterer Menschen  
durch Welfare-Mix**

Zusammenarbeit von Pflege- und  
Hilfeangebote mit den sozial-  
kommunikativen Angeboten des

**SINN-Netzwerkes**

Senioren in neuen Netzwerken

und dem

**Demenzservice-Zentrum**

Münsterland



# STADT AHLEN

Alter und Soziales e.V.

# SINN-Netzwerk

## Soziale Teilhabe und Engagement





Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## Pflege- und Wohnberatung

### Leistungen

- Information und Beratung
- Case- und Care Management
- Öffentlichkeits- u. Informationsarbeit
- Kooperationen, z. B. mit DSZ
- Beteiligung an komm. Sozialplanung
- nachgewiesene Effektivität u. Effizienz
- Verträge nach § 45 und mit Kreis
- Mitwirkung im Pflegestützpunkt
- Bürgerengagement



Alter und Soziales e.V.

# STADT **A**HLEN

## Perspektive

### Quartierszentren

- differenzierte Wohnangebote
- Partizipation und Mitgestaltung
- Engagementförderung und Integration durch Nachbarschaftshilfen
- niederschwellige Hilfen vor Ort
- Beratungs- und Anlaufstelle
- Telekontakte in Pflegehaushalte
- Kooperation und Koordination der Dienste
- neue Wohnformen und -projekte
- Versorgungssystem wird umgebaut